

La problemática de la seguridad social en Costa Rica: *posiciones y planteamientos desde los actores interesados*

DIANA LEÓN ESPINOZA

AGOSTO DE 2018

- Costa Rica construyó su sistema de protección social, desde los años cuarenta del siglo pasado, bajo el paraguas del Estado de Bienestar Social. El país edificó un sistema de seguridad social robusto que le ha permitido registrar importantes avances en materia de protección social y una mejora considerable de las condiciones de vida de la población
- Costa Rica ha mantenido, históricamente, los niveles de pobreza más bajos en la región. No obstante, en la última década experimenta una desigualdad creciente y un aumento del sector informal. A su vez, el sistema de Seguridad Social enfrenta una crisis de gestión administrativa y de corrupción que amenaza con colapsar el sistema
- Ante tal panorama, las reacciones de los diferentes sectores sociales y políticos no se han hecho esperar. Un conjunto de actores diversos ha construido una posición con respecto a la problemática que enfrenta la seguridad social. En el presente documento se identifican los actores interesados en la seguridad social que se mantuvieron activos en el periodo 2014-2016, así como un resumen de sus posiciones y planteamientos

Contenido

- **Presentación**6
- **Introducción**6
- **Posición de actores**7
 - Actores oficiales frente a la seguridad social** 8
 - Actores no oficiales: posiciones desde la sociedad civil** 9
 - Sindicatos*..... 9
 - Empresarios y cooperativas* 12
 - Actores no oficiales: organizaciones sociales* 12
 - Posición de Partidos Políticos Progresistas*.....14
 - Posición del sector académico* 15
 - Posición de los ciudadanos y ciudadanas*..... 16
- **Análisis de los actores (stakeholder analysis)**16
 - Grupo 1: posición neutral/poco poder de influencia**..... 19
 - Grupo 2: posición neutral/poder parcial de influencia**..... 19
 - Grupo 3: posición neutral/alto poder de influencia** 19
 - Grupo 4: posición de apoyo total/poco poder de influencia**..... 19
 - Grupo 5: posición de apoyo total/poder parcial de influencia**..... 20
 - Grupo 6: posición de apoyo total/alto poder de influencia**..... 20
- **Conclusiones**20
- **Recomendaciones**21



Abreviaturas

ADC	Alianza Demócrata Cristiana
ADESSPA	Alianza por la Defensa de la Seguridad Social y los Derechos de los Pacientes
ANACCSS	Asociación Nacional de Asegurados de la CCSS
ANDE	Asociación Nacional de Educadores
ANEP	Asociación Nacional de Empleados Públicos y Privados
ANPE	Asociación Nacional de Profesionales en Enfermería
APSE	Asociación de Profesores de Segunda Enseñanza
ASTRADOMES	Asociación de Trabajadoras Domésticas
BUSSCO	Bloque Unitario Sindical y Social Costarricense
CCCR	Cámara de Comercio de Costa Rica
CCSS	Caja Costarricense de Seguro Social
CENDEISSS	Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CMTC	Central Movimiento de Trabajadores Costarricenses
CONARSS	Comité de Rescate de la Seguridad Social
COOPEAGRI	Cooperativa Agrícola Industrial y de Servicios Múltiples El General
CSJMP	Central Social Juanito Mora Porras
CTRN	Confederación de Trabajadores Rerum Novarum
CGR	Contraloría General de la República
COSIBA	Coordinadora de Sindicatos Bananeros de Costa Rica
CUT	Central Unitaria de Trabajadores
ELAM	Asociación de Médicos Costarricenses Egresados en Cuba
FENATRAP	Federación Nacional de Trabajadores del Sector Público
FES	Friedrich-Ebert-Stiftung
FOCASS	Federación de Organizaciones de la Caja y la Seguridad Social
FODESAF	Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares
FRENASS	Frente Nacional por la Seguridad Social
IMAS	Instituto Mixto de Ayuda Social
INEC	Instituto Nación de Estadística y Censos
IVM	Invalidez, Vejez y Muerte
MTSS	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
MUSADE	Asociación de Mujeres Unidas en Salud y Desarrollo
OIT	Organización Internacional del Trabajo
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
OMS	Organización Mundial de la Salud
OPS	Organización Panamericana de la Salud
PAC	Partido Acción Ciudadana
PASE	Partido Accesibilidad Sin Exclusión
PFA	Partido Frente Amplio
PLN	Partido Liberación Nacional
PML	Partido Movimiento Libertario



PRC	Partido Renovación Costarricense
PRN	Partido Restauración Nacional
PUSC	Partido Unidad Social Cristiana
SIFUPCR	Sindicato de Funcionarios Públicos y Privados de Costa Rica
SINAE	Sindicato Nacional de Enfermería
SINTAF	Sindicato de Trabajadores de Farmacia
SIPROCIMECA	Sindicato de Profesionales en Ciencias Médicas y Afines
SITRACHIRI	Sindicato de Trabajadores de Chiriquí
SITRAP	Sindicato de Trabajadores de Plantaciones Agrícolas
SINTRACOPEA	Sindicato de Trabajadores Comerciantes, Patentados, Estacionarios y Afines
SITAGAH	Sindicato de Trabajadores Agrícolas y Ganaderos de Heredia
SITRASS	Sindicato Integral de los Trabajadores de la Seguridad Social
SUPEN	Superintendencia de Pensiones
TSE	Tribunal Supremo de Elecciones
UCCAEP	Unión Costarricense de Cámaras y Asociados del Sector Empresarial Privado
UNDECA	Unión Nacional de Empleados de la Caja y Seguridad Social
UMN	Unión Médica Nacional
UPANACIONAL	Unión de Pequeños Productores Agropecuarios Costarricenses
UPIAV	Unión de Productores Independientes y Actividades Varias



Presentación

La Fundación Friedrich Ebert, en su sede en Berlín y en alianza con la OIT-Ginebra, inicia el desarrollo del proyecto global “Seguridad social para todos”, para el impulso y establecimiento de los pisos de protección social. Este proyecto comprende un conjunto de países de cuatro continentes: Asia, África, América Latina, y Europa.

Los pisos de protección social son una iniciativa de una coalición de organismos de la ONU, entre ellos la OIT, que aprovechó el impacto socioeconómico de la crisis económica mundial y de justicia social del 2008 para impulsar una nueva norma internacional de protección social. Los pisos de protección social son concebidos como una herramienta eficaz para la realización de los Derechos Humanos y promoción de la justicia social. En el año 2012, 184 países miembros de la OIT, en su asamblea anual, aprobaron por unanimidad la Recomendación N° 202 sobre los pisos de protección social.

La Fundación Friedrich Ebert se suma a la promoción de la iniciativa, establece una alianza con la OIT y lleva a cabo, en conjunto con esta, un proyecto 2014-2018 tendiente a impulsar los pisos de protección social. Una de las estrategias de dicho proyecto es el establecimiento de plataformas nacionales, integradas por diversos actores sociales y políticos interesados en impulsar e instalar el tema de la protección social y los pisos de protección social en la agenda pública, y darles seguimiento.

La propuesta de coalición global surgió de un grupo de ONG, en el marco de la Conferencia Internacional del Trabajo de la OIT (verano 2012). Este grupo presentó una declaración que da origen a esta Coalición Global por los Pisos de Protección Social con el fin de promoverlos, ejercer presión, e instaurarlos en todo el mundo.

El proyecto inicia en Costa Rica, en el año 2016 con la elaboración de un mapeo de actores de las partes interesadas (actores que en el periodo 2014-2016 han estado activos en el tema de la seguridad social), y con la instalación de una plataforma nacional para la seguridad social. A esta fueron convocadas diversas organizaciones de la sociedad civil y de partidos políticos.

Finalmente, el mapeo fue presentado ante un grupo de 115 personas, representantes de organizaciones de la sociedad civil: sindicatos, cooperativas, grupos de mujeres, productores y productoras agrícolas, indígenas, artesanos, vendedores ambulantes, mujeres trabajadoras domésticas, personas trabajadoras migrantes y partidos políticos progresistas, cuyas organizaciones pasaron a integrar la plataforma nacional por la seguridad social.

Introducción

La seguridad social es “el conjunto de instrumentos destinados a la prevención y el manejo de los riesgos que conlleva el ciclo de vida de las personas en una sociedad”¹. Al garantizar el acceso a los servicios de salud y brindar seguridad de ingresos durante diferentes situaciones en la vida de las personas (vejez, desempleo, maternidad, invalidez, enfermedad, etc.), los sistemas de seguridad social efectivos aseguran la productividad y contribuyen a la dignidad y plena realización de las personas². Al mismo tiempo, ayudan a mantener una fuerza laboral estable, brindan cohesión social y proveen redes de seguridad en el caso de riesgos sociales, ambientales, financieros y económicos³.

A nivel regional y mundial, Costa Rica presenta uno de los sistemas universales de seguridad social más consolidados. De acuerdo con Martínez Franzoni y Sánchez-Ancochea (2013), desde 1940 el país creó un sistema unificado de seguridad social construido, en primera instancia, enfocado en los grupos de la clase trabajadora de bajos ingresos. Progresivamente, durante las siguientes décadas, el sistema fue expandiendo su cobertura al resto de los grupos de la sociedad. A su vez, durante esta expansión, se incorporaron programas sociales como la asistencia a la salud,

1 OIT, ONU Mujeres y PNUD (2012). *Combatiendo la desigualdad desde lo básico: piso de protección social e igualdad de género*. San José: OIT, ONU Mujeres y PNUD. Página 11.

2 ILO (2016). *International Labour Standards on Social Security*. Obtenido el 3 de marzo 2016 en: <http://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/social-security/lang--en/index.htm>.

3 *Ibidem* y OIT (2011). *Seguridad social para la justicia social y una globalización equitativa*. Obtenido el 3 de marzo 2016 en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_norm/@rel-conf/documents/meetingdocument/wcms_154235.pdf.



pensiones y, para finales de 1970, el sistema se completó con la creación de atención médica primaria y preventiva⁴.

Junto con la exitosa creación y expansión del sistema de seguridad social, durante estas décadas el Estado diversificó su producción e industria, el sector público creció generando un aumento significativo de empleos, se creó acceso gratuito a los servicios de salud, educación, sanitarios, entre otros; lo cual hizo que para 1980 la mayoría de costarricenses gozaran de un trabajo formal con protección social⁵.

No obstante, con la liberalización económica iniciada en 1980 y los Programas de Ajuste Estructurales que conllevaron a la reducción del Estado y a la expansión del mercado, en las últimas décadas se ha presenciado un crecimiento significativo del empleo informal y del desempleo⁶, lo que ha dejado a miles de personas fuera de los sistemas de protección social. Aunado a estas problemáticas, en la actualidad el sistema de seguridad social se encuentra en una fuerte crisis económica, administrativa y política, la cual inició oficialmente en el año 2011.

Si bien se han implementado medidas para solventar los efectos de la crisis, sus problemas estructurales y operacionales aún permanecen. Ante estas situaciones, diversos actores en la sociedad han tratado de incidir desde sus posiciones sociales y políticas con el fin de defender el sistema de seguridad social, así como para también mejorar los sistemas de protección social del país.

El presente documento identifica los principales actores oficiales y no oficiales (instituciones gubernamentales, organizaciones sociales, sindicatos,

4 Martínez Franzoni, J., y Sánchez-Ancochea, D. (2013). *Good Jobs and Social Services: How Costa Rica Achieved the Elusive Double Incorporation*. Londres: Palgrave.

5 *Ibidem*.

6 De acuerdo con datos de la Encuesta Nacional de Hogares del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), para el cuarto trimestre 2015 el país reportaba una tasa de desempleo de 9.6% (215.000 personas). Asimismo, el número de trabajadores y trabajadoras ocupadas con empleo informal fue de 43%, lo que representa cerca de 871.000 personas. INEC (2015). *Encuesta continua de empleo: indicadores del mercado laboral costarricense. Cuarto trimestre 2015*. Obtenido el 01 de abril 2016 en: <http://www.inec.go.cr/A/MT/Empleo/ECE/Documentos/Publicaci%C3%B3n/C0/Indicadores%20del%20mercado%20laboral%20costarricense.%201V%20Trimestre%202015/A%C3%B1o%202015.pdf>.

sectores empresariales, partidos políticos, sectores académicos y organismos internacionales), y sus principales acciones, reacciones políticas y posiciones sobre la seguridad social en Costa Rica.

Con el fin de identificar estas posiciones, el periodo de análisis considera los dos últimos términos presidenciales: 2010- 2014, bajo la administración de la ex presidenta Laura Chinchilla Miranda, y la administración de Luis Guillermo Solís Rivera, 2014-2016. En primera instancia, se utilizan fuentes de información documentales tales como medios de prensa escrita, pronunciamientos de sectores o documentos oficiales y, en segunda instancia, se utiliza el método de entrevistas semi-estructuradas a diversos actores con el fin de complementar información relevante sobre los actores sociales y políticos de la seguridad social.

El documento está dividido en tres secciones principales. En la primera se identifican los elementos centrales de la posición de los actores oficiales y no oficiales, sus principales acciones y reacciones, los compromisos con el tema, etc. La segunda sección realiza un análisis de actores sobre estas posiciones y sus relaciones entre ellas. Finalmente, se trazan conclusiones sobre el mapeo de actores del estado de la situación de la seguridad social en Costa Rica.

Posición de actores

En las últimas dos administraciones diversos actores oficiales y no oficiales han dirigido su atención principalmente a solucionar problemas administrativo-financieros del sistema de seguridad social, así como a aumentar la cobertura de quienes se encuentran fuera del mismo. Como actores oficiales se entienden aquellas personas que participan de acuerdo con sus funciones legalmente establecidas dentro del aparato institucional-burocrático. A su vez, los no oficiales son aquellos cuya participación en procesos de la esfera pública se expresa bajo un interés de externar su criterio y ser partícipes de un proceso, ya sea de política pública, de estrategia o iniciativa⁷.

En esta sección, en primera instancia se elabora una

7 Birkland, Thomas (2011) "An Introduction to the policy process: theories, concepts, and models of policy making". Armonk, NY, ME Sharpe.



descripción de las posiciones de los actores oficiales. Estos son instituciones del gobierno que han tenido una participación activa por sus mandatos legales en el tema de la seguridad social. En segunda instancia se determinan los actores no oficiales tales como sindicatos, partidos políticos y grupos de la sociedad, los cuales han participado activamente en mejorar y construir un sistema de seguridad social más inclusivo y universal.

Actores oficiales frente a la seguridad social

El **cuadro 1** resume las posiciones, objetivos y otros elementos de los actores oficiales en los últimos años frente a la seguridad social.

Cuadro 1. Posiciones de actores oficiales

Característica/ Institución	MTSS	Poder Legislativo		Junta Directiva de la CCSS
Actor o actores	Carlos Alvarado, Harold Villegas, Alfredo Hasbun	Diputados y diputadas de la Comisión Especial (2011-2014)	P F A (2 0 1 4 - 2018):Patricia Mora Castellanos	Mario Devandas
Tema de interés	Trabajadores y seguridad social	Investigar causas crisis CCSS	Seguridad social	Seguridad social
Objetivos	Erradicación del empleo infantil, reforma al régimen de pensiones especiales y protección de poblaciones vulnerables.	Investigar la crisis de la CCSS, buscar responsables y realizar recomendaciones a la institución.	Mejorar, fortalecer y transformar la CCSS.	Mejorar la gestión de la CCSS.
Interés en el tema	Protección laboral y empleo digno.	Soluciones a la crisis de la seguridad social.	Restituir la autonomía de la CCSS.	Investigar causas crisis financieras y solucionar problemas CCSS.
Fortalezas	Credibilidad como Ministerio.	Investigación comprensiva de la crisis de la CCSS.	Alianzas con sociedad civil y seguimiento al tema de la seguridad social.	Trayectoria en temas sociales y legitimidad ante su puesto.
Debilidades	Roces con sectores sindicales, limitaciones de ley, falta de presupuesto.	Falta de continuidad en el actual periodo presidencial.	Sectores opositores en la Asamblea Legislativa.	Distanciamiento con centrales sindicales y grupos sociales.
Colaboradores	Instituciones públicas y autónomas.	Múltiples sectores de la sociedad civil, sindicales, académicos e institucionales.	Sectores sindicales, organizaciones de la sociedad civil y PAC.	UNDECA, BUSSCO, FRENASS.

Fuente: elaboración propia



Actores no oficiales: posiciones desde la sociedad civil

Los principales actores no oficiales que han tenido una participación activa en los últimos dos años en el tema de la seguridad social en el país son: sindicatos, organizaciones de la sociedad civil y partidos políticos.

Sindicatos

Diferentes agrupaciones sindicales del país han sido actores relevantes al colocar el tema de la seguridad social en la agenda nacional. Diversos grupos se han movilizado dinámicamente con el fin de plantear medidas para superar la crisis que afronta la institución desde el 2011.

Se identifican como los más relevantes, ya sea por sus acciones o bien por sectores sociales a los que representan: UNDECA, BUSSCO, la Confedera-

ción de Trabajadores Rerum Novarum (CTRN), la Asociación Nacional de Empleados Públicos y Privados (ANEP), la Central Movimiento de Trabajadores Costarricenses (CMTC), el Sindicato de Trabajadores Comerciantes, Patentados, Estacionarios y Afines (SINTRACOPEA), el Sindicato de Profesionales en Ciencias Médicas de la CCSS e Instituciones Afines (SIPROCIMECA), el Sindicato Nacional de Enfermería (SINAE), la Coordinadora de Sindicatos Bananeros de Costa Rica (COSIBA), el Comité Intersindical de Migrantes, la Unión de Pequeños Productores Agropecuarios Costarricenses (UPANACIONAL), la Unión de Productores Independientes de Actividades Varias (UPIAV) y la Asociación Nacional de Profesionales en Enfermería (ANPE).

El **cuadro 2** resume objetivos, intereses y demás posiciones frente a la seguridad social de diversos actores sindicales.



Cuadro 2. Posiciones de los sindicatos

Características/ Institución	UNDECA	BUSSCO	CTRN	ANEP	CMTC	SINTRA- COPEA	SIPRO- CIMECA	SINAE	COSIBA	Comité Inter- sindical de Migrantes	UPA- NA- CIONAL	UPIAV	ANPE
Actor o actores	Luis Chavarría.	Luis Chavarría y Gilberto Cascante.	Juan Carlos Durán Castro.	Albino Vargas y Giovanni Ramírez.	Olman Chinchilla.	Randall Zuñiga y Katia Barquero.	Guillermo Azofeifa Araya.	Lenin Hernández.	Ramón Barrantes.	Jonathan Monge y Javier Gómez.	Guido Vargas.	Luis Ramón Chacón.	Rodrigo López.
Tema de interés	Protección laboral.	Protección laboral.	Protección laboral.	Protección laboral.	Protección laboral.	Protección laboral.	Protección laboral.	Protección laboral.	Protección laboral.	Protección laboral.	Protección laboral.	Protección laboral.	Protección laboral.
Objetivos	Solución a problemas de la CCSS.	Cambio del modelo social. Transparencia en la administración de la CCSS.	Búsqueda de la universalidad y sostenibilidad en el sistema de seguridad social.	Defensa del modelo solidario de seguridad social. Implementación de medidas para solventar la crisis.	Transparencia en la administración de la CCSS. Prevención de la privatización del modelo de seguridad social.	Ampliación de la cobertura a trabajadores informales e independientes.	Defensa de la seguridad social. Defensa de la ley de incentivos salariales para el personal de Ciencias de la Salud.	Defensa de la seguridad social. Fomento de la participación ciudadana. Posicionamiento de ética laboral profesionales	Defensa de derechos laborales de sectores vulnerables. Defensa de la libertad sindical.	Defensa de los derechos laborales de sectores vulnerables.	Defensa de la seguridad social. Defensa de los derechos laborales de sectores vulnerables.	Defensa de la seguridad social. Defensa de derechos laborales de sectores vulnerables.	Cambio del modelo social. Defensa a la ley de incentivos salariales para profesionales de la salud.



Interés en el tema	Solución a la crisis de la seguridad social y reforma al IVM.	Solución a la crisis de la seguridad social y reforma al IVM.	Defensa del modelo de seguridad social, solución a la crisis de la seguridad social y reforma al IVM.	Defensa del modelo de seguridad social, solución a la crisis de la seguridad social y reforma al IVM.	Solución a la crisis de la seguridad social y reforma al IVM.	Solución a la crisis de la seguridad social sin afectar intereses de personas asociadas.	Solución a la crisis de la seguridad social y reforma al IVM.	Incorporación de personas trabajadoras migrantes en el sistema de seguridad social.	Incorporación de personas trabajadoras en el sistema de seguridad social.	Solución a la crisis de la seguridad social.	Solución a la crisis de la seguridad social.	Solución a la crisis de la seguridad social y de las condiciones laborales y salariales de su gremio.
Fortalezas	Rápida movilización, búsqueda de diálogos con instituciones, presencia en medios de comunicación.	Construcción de agendas colectivas con otras centrales sindicales.	Promoción del trabajo decente, construcción de agendas colectivas con diferentes sectores.	Rápida movilización, búsqueda de espacios de incidencia e información a trabajadores.	Movilización y organización de personal de ciencias de la CCSS.	Construcción de agendas colectivas con otras centrales sindicales.	Trabajo con sectores de trabajadores informales e independientes y trabajo en zonas urbanas y rurales.	Trabajo con sectores vulnerables en zonas rurales.	Trabajo con sectores vulnerables en zonas rurales.	Trabajo con sectores vulnerables en zonas rurales.	Apertura de diálogos con actores oficiales para colocar temas de interés.	Apertura de diálogos para colocar temas de interés.
Debilidades	Distanciamiento con sectores sindicales.	Desconocimiento de grupos sindicales frente al problema de la CCSS, enfoques mediáticos adversos	Falta de presupuesto.	Falta de recurso humano, batalla mediática con principales medios de comunicación.	Distanciamiento con sectores sindicales.	No se identifican.	Movilidad y rotación de espacios de trabajadores y falta de apoyo institucional.	Falta de apoyo institucional.	Falta de apoyo institucional.	Falta de apoyo institucional.	Poca colaboración con otros sectores sindicales.	Poca colaboración con otros sectores sindicales.
Colaboradores	BUSSCO, Mario Devandas Brenes, FRENASS.	Centrales sindicales, sectores académicos.	Centrales sindicales, sectores académicos.	Centrales sindicales, cooperativas y sector académico.	BUSSCO, UNDECA, FRENASS.	Centrales sindicales.	Centrales sindicales.	Centrales sindicales.	Centrales sindicales.	Centrales sindicales y UPIAV.	Centrales sindicales y UPANACIONAL.	BUSSCO, Mario Devandas Brenes, FRENASS.

Fuente: elaboración propia



Empresarios y cooperativas

Como parte de los sectores empresariales vinculados con el tema de la seguridad social en los últimos años de gobierno, se identifica a la Unión de Costarricense de Cámaras y Asociados del Sector Empresarial Privado (UCCAEP). Por parte del sector cooperativo del país se identifica a la Cooperativa

de Electrificación Rural Los Santos (COOPESANTOS R.L) como actor interesado en la seguridad social, y a la Cooperativa Agrícola Industrial y de Servicios Múltiples El General (COOPEAGRI R.L).

El **cuadro 3** muestra los intereses, objetivos y demás posiciones del sector empresarial y cooperativo interesados en la CCSS.

Cuadro 3. Posiciones de los sectores empresariales y cooperativas

Características/ Institución	UCCAEP	COOPESANTOS, RL	COOPEAGRI, RL
Actor o actores	Ronald Jiménez Lara y Jorge Araya	Elías Calderón Monge	Amado Castro Fernández
Tema de interés	Sectores empresariales y patronos.	Afiliados y afiliadas de la Cooperativa y la población de la zona de los Santos.	Afiliados y afiliadas de la Cooperativa y la población de la zona de Pérez Zeledón.
Objetivos	Defensa del modelo de seguridad social actual y mejoramiento de la administración de la CCSS.	Mantenimiento del desarrollo social de la zona de los Santos por medio del fortalecimiento de la seguridad social.	Defensa de la CCSS frente a la crisis financiera-administrativa.
Interés en el tema	Cambio de eficiencia y calidad de los servicios de salud y reforma al IVM.	Fortalecimiento del modelo de seguridad social y medidas para la crisis de la CCSS.	Medidas para solventar la crisis.
Fortalezas	Organización y legitimidad entre empresarios y empresarias.	Organización y legitimidad entre los trabajadores de la zona de los Santos.	Organización y legitimidad entre los trabajadores de la zona de Pérez Zeledón.
Debilidades	Percepción negativa de sectores sociales.	No identificadas.	No identificadas.
Colaboradores	Cámaras y sectores empresariales.	ANEP y otros sectores sindicales.	ANEP y otros sectores sindicales.

Fuente: elaboración propia

Actores no oficiales: organizaciones sociales

Dentro de las organizaciones sociales que durante los años 2014 y 2016 han tenido más interés en el tema de seguridad social, se encuentran la organización FRENASS, la Asociación de Mujeres Unidas en Salud y Desarrollo (MUSADE), la Alianza por la Defensa de la Seguridad Social y Derechos de los Pa-

cientes (ADESSPA), la Asociación de Trabajadoras Domésticas (ASTRADOMES), la Alianza de Mujeres Costarricenses (AMC), Asociación Nacional de Profesionales en Enfermería ANPE y el Comité de Rescate de la Seguridad Social (CONARSS).

El **cuadro 4** resume los objetivos, intereses y demás posiciones frente a la seguridad social en el país.



Cuadro 4. Posiciones organizaciones de la sociedad civil frente a la seguridad social

Características/ Institución	FRENASS	MUSADE	ADESSPA	ASTRODOMES	Alianza de Mujeres Costarricenses	CONARSS
Actor o actores	Guillermo Keith Bonilla.	Enid Cruz y Dayanira Matarrita.	Boris Molina.	Rosita Acosta.	Ana Hernández.	Héctor Ferlini y Carmelino Carranza
Tema de interés	Bienestar y fortalecimiento de la seguridad social.	Apoyo y mejoramiento de las condiciones de vida de las mujeres.	Bienestar de pacientes, usuarios y usuarias, y familias en atención médica.	Mejoramiento de condiciones de calidad de vida de mujeres trabajadoras domésticas	Igualdad de condiciones y acceso a derechos humanos de las mujeres	Defensa de la seguridad social y fomento de la participación ciudadana
Objetivos	Búsqueda de medidas para solucionar la crisis CCSS.	Atender necesidades de protección social de las mujeres vulnerables en diferentes zonas del país.	Mejorar información y atención a los pacientes, reducción de listas de espera, mejoramiento leyes de trasplantes, medicamentos.	Atender las necesidades de trabajadoras domésticas en el país.	Atender las necesidades de protección social de las mujeres vulnerables en el país.	Búsqueda de medidas para solucionar la crisis CCSS.
Interés en el tema	Defensa de la seguridad social.	Ampliación de la cobertura de las mujeres que se encuentran fuera del sistema.	Fortalecimiento de la CCSS para mejorar la eficacia en atención a pacientes.	Ampliación de la cobertura de empleadas domésticas de distintas categorías en el sistema de seguridad social.	Mejoramiento del acceso a la salud de mujeres vulnerables.	Defensa de la seguridad social.
Fortalezas	Capacidad de movilización social y agenda temática focalizada en el sistema de seguridad social.	Amplia experiencia y legitimidad en atención de mujeres a nivel comunitario.	Amplia alianza de organizaciones, velar por derechos de pacientes.	Defensa de las mujeres trabajadoras.	Defensa de las mujeres vulnerables en el país.	Organización y fortalecimiento de la participación ciudadana.
Debilidades	Distanciamiento con centrales sindicales.	Falta de apoyo institucional.	No se identifican.	Falta de apoyo de diversos actores oficiales y no oficiales.	No se identifican.	Falta de continuidad de la organización.
Colaboradores	PFA, algunos sectores sindicales como BUSSCO y UNDECA.	Red de mujeres y CONARSS.	Organizaciones parte de la Alianza.	No se identifican.	INAMU.	MUSADE y PAC.

Fuente: elaboración propia



Posición de partidos políticos progresistas.

En Costa Rica principalmente dos partidos políticos son de corte progresista, el PFA y el PAC.

El **cuadro 5** representa los intereses, objetivos y demás posiciones de los partidos políticos progresistas en cuanto a la seguridad social.

Cuadro 5. Posiciones de partidos políticos progresistas

Características/ Institución	PFA	PAC
Actor o actores	Patricia Mora Castellanos Héctor Solano Chavarría.	Margarita Bolaños Arquín
Tema de interés	Defensa y fortalecimiento del modelo de seguridad social	Cambio del modelo de seguridad social a un modelo integral de desarrollo social.
Objetivos	Elaboración de medidas para enfrentar la crisis de la CCSS, encontrar responsables de la misma y fortalecimiento del sistema y atención a la salud.	Cambio profundo del modelo de salud del país empezando por un cambio de cultura de las personas.
Interés en el tema	Defensa y fortalecimiento modelo de seguridad social.	Solución a la crisis de la CCSS y mejorar acceso al sistema de seguridad social.
Fortalezas	Inclusión seguridad social en agenda programática y seguimiento del tema en arenas parlamentarias y extra-parlamentarias.	Mayor acceso y diálogo con actores oficiales en el gobierno, visión del modelo integral de la seguridad social y aportes novedosos de juventud del partido.
Debilidades	Falta de consensos con otros partidos para la defensa del modelo.	Falta de seguimiento del tema de la seguridad social por parte del partido, desarticulación de propuestas del tema, problemas financieros y mala imagen por deudas con la CCSS.
Colaboradores	Sectores sindicales, sectores académicos.	Gobierno central, sectores académicos.

Fuente: elaboración propia



Posición del sector académico

Por parte del sector académico, se identifican a personas que han estado comprometidas con colocar a la academia al servicio del compromiso social, especialmente en el caso del modelo de seguridad social y la crisis financiera de la CCSS. Dentro de

los representantes del sector académico se encuentran Juliana Martínez Franzoni, Pablo Sauma Fiat y Héctor Ferlini Salazar.

El cuadro 6 resume los objetivos, intereses y demás posiciones del sector académico frente a la seguridad social del país.

Cuadro 6. Posición sector académico frente a la seguridad social

Características/ Institución	Universidad de Costa Rica	Universidad de Costa Rica	Universidad de Costa Rica
Actor o actores	Juliana Martínez Franzoni.	Pablo Sauma Fiat.	Héctor Ferlini Salazar.
Tema de interés	Seguridad social y protección social.	Seguridad social y protección social.	Democracia participativa, seguridad social.
Objetivos	Ordenamiento interno de la CCSS y fortalecimiento del modelo universal y solidario.	Mejoramiento de la planificación institucional, solución a los problemas de gestión y concurso de puestos de jefaturas.	Mejoramiento de la gestión de la CCSS, devolución autonomía y promoción de valores sobre seguridad social y economía en el país.
Interés en el tema	Solución a la crisis y defensa del modelo de seguridad social.	Solución a la crisis de la CCSS.	Solución a la crisis de la CCSS y mejoramiento el sistema por medio de la participación de la sociedad civil.
Fortalezas	Amplia experiencia y especialización en el tema, apoyo y legitimidad multi-sectorial en su calidad de experta.	Amplia experiencia estudiando la CCSS, como integrante de la Junta Directiva y especialista en el tema.	Búsqueda de la participación y organización de sociedad civil.
Debilidades	Presiones desde el mercado y negocios privados que atentan contra esfuerzos de defensa del sistema de seguridad social.	Distanciamiento con sectores sociales del país.	Actual desarticulación de los comités de rescate.
Colaboradores	Sectores académicos, PFA, PAC, cooperativas, sectores sindicales.	Sectores académicos y organizaciones sociales dedicadas a la protección social.	PAC, sectores académicos, comunidades, sectores sindicales y organizaciones de la sociedad civil.

Fuente: elaboración propia



Posición de los ciudadanos y ciudadanas

Se identifica a un ciudadano que no representa a organizaciones, partidos políticos u otros sectores, y que ha realizado diversas acciones para la defensa de

la seguridad social del país: Daniel Muñoz Corea.

El **cuadro 7** resume los intereses, objetivos y demás posiciones de Daniel Muñoz Corea desde su perspectiva de ciudadano.

Cuadro 7. Posiciones de la ciudadanía frente a la seguridad social

Características/ Institución	Trabajador CCSS	Trabajador CCSS
Actor o actores	Daniel Muñoz Corea.	Walter Muñoz Céspedes.
Tema de interés	Defensa de la seguridad social.	Defensa de la seguridad social.
Objetivos	Responsabilizar a causantes de la crisis de la CCSS.	Implementación de medidas para fortalecer la CCSS.
Interés en el tema	Solución de la crisis de la CCSS	Solución de la crisis de la CCSS.
Fortalezas	Documentos físicos de evidencia, seguimiento perseverante de la denuncia ante el Ministerio Público.	Amplia experiencia dentro de la institución.
Debilidades	Acoso laboral y de otros tipos por parte de jefes de la CCSS y poderes político-económicos grandes detrás de la institucionalidad. Además de falta de apoyo de sectores de la sociedad civil.	Poco apoyo de otros sectores y poca búsqueda de otros sectores sociales para acciones colectivas.
Colaboradores	Sector académico y sectores sindicales.	ANACCCS.

Fuente: elaboración propia.

Análisis de los actores (stakeholder analysis)

En la presente sección se determinan los actores más relevantes en términos de posición frente a la seguridad social y con poder de toma de decisiones. De

este modo, los actores representan las personas que, ya sea por sus cargos institucionales o por su interés en el tema, han estado activos y han tenido mayor participación en los últimos años en el tema de la seguridad social (ver cuadro 8).



Cuadro 8. Actores interesados en la seguridad social

Tipo de actor	Representación	Personas
Oficiales	MTSS	Carlos Alvarado Quesada Harold Villegas Román. Alfredo Hasbun Camacho
	Poder Legislativo (Comisión Especial)	Carmen Granados Fernández (PAC) José María Villalta Florez-Estrada (PFA)
	Poder Legislativo Fracción PFA	Patricia Mora Castellanos Héctor Solano Chavarría
	Junta Directiva CCSS	Mario Devandas
Actores no oficiales	UNDECA	Luis Chavarría
	BUSSCO	Luis Chavarría Gilberto Cascante
	CTRN	Juan Carlos Castro Durán
	ANEP	Albino Vargas Giovanny Ramírez
	CMTC	Olman Chinchilla
	SINTRACOPEA	Randall Zúñiga Katia Barquero
	SIPROCIMECA	Guillermo Azofeifa Araya
	SINAE	Lenin Hernández
	COSIBA	Ramón Barrantes
	Comité Intersindical de Personas Migrantes	Jonathan Monge Javier Gómez
	UPANACIONAL	Guido Vargas
	UPIAV	Luis Ramón Chacón
	ANPE	Rodrigo López
	UCCAEP	Ronald Jiménez Jorge Araya
	COOPESANTOS, RL	Elías Calderón Monge
	COOPEAGRI	Amado Castro Fernández
	FRENASS	Guillermo Keith Bonilla
	MUSADE	Enid Cruz Dayanira Matarrita
	ADESSPA	Boris Molina
	ASTRADOMES	Rosita Acosta
	Alianza de Mujeres Costarricenses	Ana Hernández
	CONARSS	Héctor Fernández
	PFA	Patricia Mora Castellanos
	PAC	Margarita Bolaños
	Academia	Juliana Martínez Franzoni
	Academia	Pablo Sauma Fiat
	Academia	Héctor Ferlini Salazar
	Ciudadanía	Daniel Muñoz Corea
Ciudadanía	Walter Muñoz Céspedes	

Fuente: elaboración propia



En cuanto a las temáticas de la seguridad social representados en su accionar, la figura 1 representa los objetivos de cada actor

Figura 1. Temáticas de seguridad social por actores

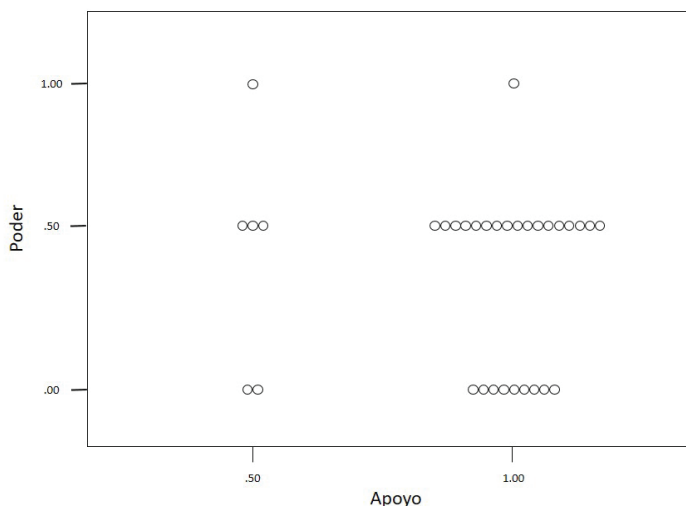
Investigación, crisis y transparencia	Defensa y fortalecimiento CCSS	Cambio de modelo	Ampliación de la cobertura a las poblaciones	Salarios profesionales CCSS	Fomento de la participación ciudadana	Mejora en la atención a pacientes
Comisión Especial BUSSCO CMTC FRENASS CONARSS PFA Juliana Martínez Pablo Sauma	PFA: Patricia Mora Mario Devandas UNDECA CTRN CMTC ANEP SIPROCIMECA SINAE UPA-NACIONAL UCCAEP COOPESANTOS COOPEAGRI CONARSS PFA Juliana Martínez Héctor Ferlini Daniel Muñoz Walter Muñoz	BUSSCO ANPE PAC	SITRA-COPEA COSIBA Comité Intersindical Migraciones UPA-NACIONAL UPIAV MUSADE ASTRADOMES	SIPROCIMECA SINAE ANPE	SINAE CONARSS	ASESSPA

El **gráfico 1** representa el universo de actores considerados para el análisis, su apoyo a la seguridad social y su poder de incidencia frente al tema. El eje X de apoyo contiene una escala de 0.0 a 1.00, donde 0.0 significa oposición al tema, 0.5 posición neutra y 1.0 total apoyo a la seguridad social. El eje Y de

poder, tiene una escala de 0.0 a 1.0, en la cual, 0.0 representa poca capacidad de incidencia, 0.5 muestra una parcial capacidad de influencia y 1.0 total capacidad de incidencia. La asignación de valores se basó en interés en el tema, posicionamientos y acciones realizadas en los últimos años.



Gráfico 1. Análisis de actores



Fuente: elaboración propia.

El **gráfico 1** devela aspectos importantes del mapeo de actores sociales y políticos de los cuales se pueden identificar seis grupos diferentes de acuerdo con su posición y poder de influencia en toma de decisiones.

Grupo 1: posición neutral/poco poder de influencia

En cuanto a las posiciones neutrales frente al tema con poca capacidad de influencia en la toma de decisiones se encuentra ASTRADOMES y la Alianza de Mujeres Costarricenses, organizaciones que, si bien es cierto que la seguridad social no es un tema fundamental de su accionar, han tomado iniciativas frente al tema de ampliar cobertura a trabajadoras domésticas. No obstante, estas iniciativas no han sido efectivas por parte de ASTRADOMES, o bien son focalizadas a casos específicos en el tema de salud en el caso de la Alianza de Mujeres Costarricenses.

Grupo 2: posición neutral/poder parcial de influencia

Otras posiciones neutrales con poder de influencia parcial se encuentran en tres actores. Para el primero, UCCAEP, la seguridad social es uno de los temas que consideran en su accionar; sin embargo, no es un tema de interés principal. Su capacidad de in-

fluencia es parcial ya que representa alrededor del 80% del sector empresarial del país, y tiene la capacidad de influir en la toma de decisiones en el tema en aquellos casos que afectan sus intereses.

El segundo, el PAC, en los años 2014-2016 no había realizado acciones frente al tema, el cual ha quedado rezagado en su agenda partidaria. No obstante, lo retoma en el 2017 y elabora una propuesta para mejorar la seguridad social del país.

Finalmente, en este grupo se encuentra el economista e investigador Pablo Sauma quien, a pesar de ser especialista en el tema, realizar investigaciones en el tema y tener legitimidad en ciertos grupos políticos, hechos que le dan poder de influencia en la toma de decisiones, limita su accionar al plano académico.

Grupo 3: posición neutral/alto poder de influencia

En cuanto a posiciones neutrales con capacidad de influencia en la toma de decisiones, se encuentra el MTSS, el cual, por sus funciones, se encarga del tema de la seguridad social, su normativa y financiamiento

Grupo 4: posición de apoyo total/poco poder de influencia



Entre los actores que apoyan la seguridad social se encuentra el grueso de actores considerados en el presente estudio. La variación en este grupo se encuentra en el poder en la toma de decisiones. En el primer grupo con poca capacidad de influencia se encuentran los diputados y las diputadas integrantes de la Comisión Especial, la cual mostró grandes capacidades de investigación y responsabilidad sobre el tema. Sin embargo, la falta de continuidad y seguimiento de los informes emitidos y el cambio de legisladores y legisladoras afectaron su poder de influir en la toma de decisiones en cuanto a las medidas planteadas.

Entre el resto de los actores interesados con poco poder de influencia en tomas de decisiones pero que han realizado múltiples y diversas acciones se encuentran FRENASS, COOPESANTOS, COOPEAGRI, MUSADE, ADESSPA, CONARSS y los ciudadanos Daniel Muñoz y Walter Muñoz.

Grupo 5: posición de apoyo total/poder parcial de influencia

Los actores que demuestran interés total en el tema con capacidad parcial de influir en la toma de decisiones representan el grueso de actores considerados y probablemente los sectores que pueden lograr mayores acuerdos colectivos. En este grupo se encuentran: la fracción legislativa del PFA, UNDECA, BUSSCO, CTRN, ANEP, CMTC, SINTRACOPEA, SITROCIMECA, SINAE, el Comité Inter-sindical de Migrantes, COSIBA, UPANACIONAL, UPIAV, ANPE, el PFA, Juliana Martínez Franzoni y Héctor Ferlini Salazar. Este grupo de actores representa a gran cantidad de trabajadores y trabajadoras, presenta una mayor capacidad de organización y posicionamiento frente al tema, y en el caso de los dos actores del sector académico, posee conocimiento, trabajo en la sociedad y legitimidad entre sectores.

Grupo 6: posición de apoyo total/alto poder de influencia

Finalmente, un actor con poder en la toma de decisiones e interés en el tema es Mario Devandas Brenes. Su puesto en la Junta Directiva de la CCSS como representante sindical es clave para la construcción de una agenda colectiva que permita acciones reales tanto de mejoramiento del modelo como de medidas que puedan solventar la crisis de la CCSS.

Es importante mencionar que, del total de actores, no se identifican claros opositores a la seguridad social. Este hallazgo está lejos de significar que no hay sectores interesados en el desmantelamiento de esta, como por ejemplo cuadros técnico-políticos de la CCSS, élites del país y transnacionales interesadas en el negocio de la salud y pensiones. Sin embargo, el resultado es positivo en cuanto a que diversos actores de la esfera pública del país mantienen algún interés en el tema.

Conclusiones

El presente mapeo de actores sociales y políticos representa una ruta de personas claves para el tema de la seguridad social. Las acciones realizadas por el conjunto de actores e interesados demuestran claras líneas de trabajo por parte de cada grupo previamente mencionado. En general, se identifican dos líneas importantes de accionar: el primero, hacerle frente a la crisis financiera y administrativa de la CCSS, y el segundo, mejorar la cobertura y protección a poblaciones vulnerables.

En cuanto al primero, ha acaparado la atención de casi la totalidad de actores en los últimos años. Estos grupos han estudiado, investigado y propuesto medidas para solventar la crisis financiera de la CCSS. Un aspecto que develó la crisis en el 2011 fue la necesidad de implementar cambios estructurales de modernización y transparencia que necesita la institución de carácter urgente.

La mayoría de los actores dentro del grupo 4 y 5 (previamente descritos) han sido **actores primordiales** para plantear medidas que mejoren el sistema de seguridad social. Estos actores han realizado investigaciones y propuestas colectivas desde diferentes niveles de la sociedad: por ejemplo, desde el nivel de comités de rescate comunales, en la arena parlamentaria, desde el sector académico y desde el sector sindical. Esto demuestra un gran compromiso y conocimiento por parte de estos grupos, los cuales son esenciales para futuros esfuerzos de acción colectiva.

En cuanto al grupo 6, el cual representa a Mario Devandas, se identifica como **actor clave** para realizar esfuerzos colectivos debido a su interés en la seguridad social, y su puesto actual en la Junta Directiva de la CCSS le brinda gran capacidad de influencia en la toma de decisiones.



Los demás actores secundarios pertenecientes a los grupos 1, 2 y 3 representan grupos que también han trabajado el tema de la crisis financiera de una manera más distanciada que los grupos previos.

El segundo tema, mejorar la cobertura de la seguridad social especialmente en poblaciones vulnerables, es un tema de segundo plano que ha sido liderado por organizaciones sociales, sectores sindicales en su mayoría y en menor medida el MTSS. Ante un 43% de trabajadores ocupados en condición de informalidad (sin seguridad social en su mayoría) y un alto desempleo en la sociedad, el trabajo de estos grupos adquiere relevancia para la protección social de las personas.

El universo de actores considerados devela que, en cuanto a seguridad social, la mayoría de personas sostienen los mismos fines y abogan por la defensa del modelo universal y solidario que es único a nivel regional y mundial. Por ejemplo:

- Mantener el modelo solidario y universal es una posición compartida por grupos sindicales, por la UCCAEP, por partidos políticos y sectores académicos.
- Cambios institucionales estructurales como cambiar la gestión, compras de bienes, administración, finanzas, recuperar la autonomía de la CCSS y eliminar la figura de la presidencia ejecutiva son temas de consenso entre la totalidad de actores considerados.

Si bien los fines de estos grupos son comunes, los medios empleados por los diferentes sectores podrían variar. Esto representa una ventana de oportunidad para la construcción de acciones y agendas comunes basadas en el diálogo y el consenso, con el fin de mejorar la crisis del sistema de seguridad social y lograr objetivos de universalización de la protección social. En este aspecto, es importante que actores calificados primordiales realicen un trabajo importante con actores secundarios.

Entre los temas que fueron y podrían ser puntos de conflicto entre los grupos se encuentran la próxima reforma de pensiones que se está impulsando en la CCSS y los ajustes salariales de gremios médicos y jerarcas de la institución. En este sentido, estos temas deberán ser considerados en mesas de diálogo, especialmente con el actor clave identificado que

posee alto poder de toma de decisiones y puede canalizar propuestas y agendas a nivel institucional.

Recomendaciones

- Recientemente el tema de la seguridad social se ha posicionado nuevamente durante los años 2016-2017, por lo cual es importante tomar ventaja de este contexto. En este la mayoría de actores abogan por mejorar y fortalecer el sistema con el fin de involucrar en líneas de trabajo a la mayoría de sectores analizados.
- Las mayores limitaciones en la construcción y cooperación colectiva en propuestas son mayoritariamente diferencias entre mismos grupos y con otros sectores del país, además de percepciones negativas, por ejemplo en la relación empresarios-sindicatos. En este sentido, la FES necesita realizar un intenso trabajo de mediación entre grupos y enfocarse en los objetivos comunes para disminuir tensiones y lograr mayores acuerdos, entre sí.
- Antes de la formación de redes y mesas de diálogo, es recomendable que la FES realice un análisis comparativo que anteceda a un trabajo de diálogo nacional sobre seguridad social (2016-2017), tomando ventaja de los estudios e investigaciones ya existentes realizados por la Comisión Especial, la Comisión de Notables, el informe de los Comités de Rescate (liderados por Héctor Ferlini), las 10 medidas para ordenar la CCSS y los aspectos de la denuncia realizada por Daniel Muñoz Corea, con el fin de construir una agenda de puntos comunes y diferencias entre sectores y, así, agilizar el proceso de construcción de propuestas en el próximo diálogo social en seguridad social.
- El futuro diálogo nacional adquiere relevancia para incorporar las propuestas y temas construidos en agendas partidarias por parte del PFA y el PAC con miras al año electoral 2017. Para este último partido, se considera primordial que retome el tema en su accionar, el cual ha quedado rezagado en los últimos años.



Autora

Diana León Espinoza

Licenciada en Ciencias Políticas de la Universidad de Costa Rica (UCR) con una maestría en Desarrollo y Gobernanza de la Universidad Duisburg-Essen (UDE) de Alemania y candidata al doctorado de Gobierno y Relaciones Internacionales de la Universidad Griffith en Australia. Consultora externa en la Friedrich Ebert Stiftung (FES) e investigadora en la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO Costa Rica) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Los temas que trabaja son migración y refugio; género y desigualdad; desarrollo humano; y procesos de democratización. En su proyecto de doctorado explora los aspectos socio-políticos vinculados a la adopción de políticas de cuidados en América Latina.

Pié de Imprenta

Fundación Friedrich Ebert
San José | Costa Rica

Hansjörg Lanz
Representante Fundación Friedrich Ebert
para Costa Rica, Nicaragua y Panamá
E-Mail: costarica@fesamericacentral.org
Tel.: +506 2296 0736
<http://www.fesamericacentral.org>

En 1965 la Friedrich-Ebert-Stiftung (FES, Fundación Friedrich Ebert) abre en Costa Rica su primera oficina en la región centroamericana. El 23 de julio de 1965 se firma el Convenio de Cooperación entre el Gobierno de Alemania y el Gobierno de Costa Rica. El 1° de setiembre de 1980 se aprueba la Ley no. 6454 que lo ratifica.

Por más de 50 años la Fundación Friedrich Ebert en Costa Rica ha desarrollado sus actividades como plataforma de diálogo, análisis político y de asesoría política. La participación de múltiples actores y el fortalecimiento de la democracia social son bases de la cooperación realizada con instituciones sociales y políticas costarricenses.

En la actualidad, la Fundación Friedrich Ebert, a través de su oficina en Costa Rica, desarrolla los ocho campos de trabajo regional de la FES en América Central. El concepto de planificación en red de las seis oficinas centroamericanas consiste del trabajo nacional con intercambio regional y seguimiento nacional.

Las actividades permiten una cooperación con múltiples actores progresistas en los seis países centroamericanos y en los campos de la justicia social, la democracia, el cambio climático, la economía sostenible y la seguridad. Destaca además, en lo nacional y lo regional el trabajo sindical, de género y con jóvenes - agentes de cambio.

El uso comercial de todos los materiales editados y publicados por la Friedrich-Ebert-Stiftung (FES) está prohibido sin previa autorización escrita de la FES.

Las opiniones expresadas en esta publicación no representan necesariamente las de la Friedrich-Ebert-Stiftung.